

## Ogólne Warunki Gwarancji i Sprzedaży

### Warunki sprzedaży

1. Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty P.P.U.H. GLOBET oznacza jednocześnie przyjęcie przez Zamawiającego treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Reklamacji i Gwarancji, które stanowią integralną część umowy zawartej ustnie lub pisemnie pomiędzy Stronami. z wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami (w rozumieniu art. 23<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego), chyba że pisemna umowa między stronami stanowi inaczej. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
2. Ustalony przez Klienta wzorzec umowy nie wiąże P.P.U.H. GLOBET, nawet w sytuacji, w której został przekazany pisemnie lub jakikolwiek inny sposób, a P.P.U.H. GLOBET nie wyraził sprzeciwu.
3. P.P.U.H. GLOBET stanowią podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, z tytułu udzielonej gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Zakresem Gwarancji, Warunkami Sprzedaży.
4. P.P.U.H. GLOBET gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano w „Deklaracjach własności użytkowych”.
5. Deklarowane właściwości użytkowe jakie podaje Producent P.P.U.H. GLOBET gwarantowane są przez okres udzielonej gwarancji to jest 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, iż właściwości te są deklarowane tylko i wyłącznie pod warunkiem prawidłowej pielęgnacji betonu.
6. Zamówienie powinno być dokonane pisemnie w punkcie sprzedaży lub na adres e-mail: globet1@wp.pl z podaniem ilości i rodzaju betonu, ewentualnych dodatków chemicznych lub prefabrykatów, tempa odbioru oraz parametrów pompy do betonu. Za zamówiony rodzaj betonu ponosi odpowiedzialność Zamawiający. Wymagane jest minimum 24-godzinne wyprzedzenie dla dostaw poniżej 30 m<sup>3</sup>, dla dostaw 30-50 m<sup>3</sup> zamówienie co najmniej 48 godz. wcześniej a dla dostaw pow. 50m<sup>3</sup> zamówienie prosimy składać 5 dni wcześniej. Wydanie zamówionego betonu /prefabrykatu następuje w miejscu wskazanym w zamówieniu. Jeśli na życzenie Zamawiającego miejsce dostawy ma ulec zmianie, to ponosi on wszelkie powstałe w związku z tym koszty.

7. W wypadku wystąpienia niezawinionych przez Dostawcę okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie zamówienia, jest on uprawniony do poinformowania o tym Zamawiającego oraz przedstawienia nowego terminu dostawy.
8. Niezawinione przez Dostawcę okoliczności uniemożliwiające dostawę nie uprawniają Zamawiającego do odstąpienia od umowy w całości lub jej części.
9. Zamawiający odpowiada za wskazanie Dostawcy właściwych i pełnych danych zamówienia.
10. Klient jest zobowiązany do składania zamówienia w formie pisemnej podając dane zgodnie z katalogiem firmy. Wszelkie koszty dodatkowe wynikające ze zmiany zamówienia w trakcie realizacji lub podania błędnych informacji ponosi Klient,
11. Termin zwrotu uiszczenia opłat wynikających z zwrotu towaru nie może być krótszy niż 30-dni od dnia wystawienia Faktury Korygującej VAT,
12. W przypadku rozliczeń pomiędzy kontrahentami a P.P.U.H. GLOBET, których ilość rozliczeń jest większa niż jedno rozliczenie P.P.U.H. GLOBET może rozliczać dokumenty sprzedażowe jakimi są Faktura VAT i Korekta do Faktury VAT do najstarszych zobowiązań bez informacji w formie papierowej, bądź elektronicznej, na co kupujący wyraża zgodę i uznaje takie rozwiązanie rozliczania zobowiązań za zasadne nie kwestionując takiego rozliczenia.
13. Fakturę VAT P.P.U.H. GLOBET wystawia w terminie ustalonym w ustawie od podatku VAT.
14. Klient ma obowiązek zapewnienia prawidłowego dojazdu do miejsca rozładunku. Za wszelkie ewentualne szkody powstałe w wyniku dostawy towaru na miejscu rozładunku oraz w obrębie placu budowy, a także dróg dojazdowych P.P.U.H. GLOBET nie ponosi odpowiedzialności. Za ewentualne powstałe szkody pełną odpowiedzialność ponosi Kupujący.
15. W każdym przypadku, gdy P.P.U.H. GLOBET dostarcza towar – Klient ma obowiązek zapewnienia utwardzonego dojazdu oraz wyznaczyć do rozładunku miejsce utwardzone (nie trawa). Kierowca w każdym przypadku, gdy Klient nie zapewni odpowiedniego dojazdu i miejsca rozładunku może odmówić dostawy w wyznaczonym miejscu i zwrócić towar do bazy, wówczas P.P.U.H. GLOBET zastrzega sobie prawo do potrącenia 10% wartości zamówienia. Droga dojazdowa na budowę musi być utwardzona oraz umożliwiać dojazd dla pojazdów ciężarowych o DMC 40 ton do miejsca rozładunku, a także bezpieczne rozstawienie pompy do

betonu. Dostawca zastrzega odstąpienie od umowy w przypadku niespełnienia przez Zamawiającego powyższego warunku. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd, jeśli pojazdy Dostawcy będą musiały poruszać się po drogach o dopuszczalnym obciążeniu mniejszym niż całkowita masa pojazdu. W razie niespełnienia tego warunku Zamawiający odpowiada za wszelkie wyniki z tego szkody.

16. Rozładowanie pojazdu z betonem (lub prefabrykatami) musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na umówione miejsce dostawy, przeprowadzone szybko i w sposób niezagrażający ludziom i pojazdowi. Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Zamawiającego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec Dostawcy do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju). Podpis osoby upoważnionej powinien być czytelny lub/i potwierdzony pieczęcią.
17. W razie odmowy przyjęcia, niewłaściwego lub spóźnionego przyjęcia dostawy Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia Dostawcy, oprócz umówionej ceny, również odszkodowania (pokrywającego wartość zamówienia).
18. W przypadku odbioru własnym transportem Zamawiającego, ryzyko pogorszenia jakości betonu podczas transportu do miejsca rozładowania przechodzi na Zamawiającego.
19. W przypadku odbioru przez kupującego materiałów półsuchych (np. pół suchy beton) ze względu na jego specyfikę należy zabezpieczyć towar grubymi foliami (plandeką), i od momentu opuszczenia terenu betoniarni zabudować w czasie nie dłuższym niż jedna godzina, bowiem towar zabudowany po tym czasie może ulec wyschnięciu i spaleni ze względu na mniejszą ilość wody w mieszance.
20. Dostawca zapewnia, że betony przez niego oferowane są produkowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i normami. Wyroby Dostawcy objęte są Zakładową Kontrolą Produkcji.
21. Zamawiający traci prawo do jakichkolwiek roszczeń, jeżeli samowolnie dokonuje zmian w mieszance betonowej, w tym poprzez dolanie wody, domieszek lub zmieszanie betonu Dostawcy z betonem innych dostawców.
22. Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady towaru należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie.
23. Obowiązujące ceny określone są zawsze w cenniku Dostawcy aktualnym w dniu złożenia zamówienia i ewentualnie pomniejszone o udzielony rabat. Aktualnie

obowiązujący cennik znajduje się w zakładzie produkcyjnym Dostawcy u kierownika zakładu.

24. Dostawca może jednostronnie, według swojego uznania udzielić, wycofać lub zmienić rabat względem cen zawartych w cenniku.
25. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a jego realizacją uległy zmianie ceny cementu, żwiru, piasku, stawek transportowych, energii i innych. Cena towaru zostanie wówczas proporcjonalnie zwiększona.
26. Towar pozostaje własnością Dostawcy do całkowitej zapłaty przez Zamawiającego kwoty zamówienia.
27. Zapłata za dostarczony towar następuje niezwłocznie po otrzymaniu wystawionego przez Dostawcę faktury lub paragonu w terminie tam wskazanym.
28. Zamawiającemu nie wolno zakupionego towaru zastawić, ani przywłaszczyć na zabezpieczenie roszczeń.
29. Zamawiającemu, który dopuścił się zwłoki w zapłacie ceny za całość lub część towaru, Dostawca może odmówić dostarczenia dalszych partii towaru domagając się uprzedniej zapłaty dotychczasowych zobowiązań, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.
30. W razie zwłoki w zapłacie nalicza się odsetki ustawowe.
31. Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.
32. Dostawca zastrzega sobie również prawo do naliczenia dodatkowych opłat w przypadku:
  - a) Realizacji dostaw w warunkach zimowych;
  - b) Dostaw betonu w ilościach mniejszych niż 8 m<sup>3</sup> (tzw. niepełna dostawa) – dopłata wynosi 30 zł za każdy brakujący m<sup>3</sup> / nie dotyczy zamówień łączonych
  - c) Przekroczenia czasu rozładunku przez Zamawiającego uznawana jest jako postój płatny przewidziany czas rozładunku:
    - dla zamówień poniżej 6 m<sup>3</sup> – 5 min/m<sup>3</sup>
    - dla zamówień powyżej 6 m<sup>3</sup> maksymalnie 30 min. pojazd – stawka zależna od rodzaju pojazdu i wynosi od 150 – 400 zł/godz.)
  - d) Przewidziany czas na rozłożenie i złożenie pompy do betonu wraz z myciem wynosi 15 min.
    - Czas pracy liczony jest od momentu wjazdu na teren budowy do momentu wyjazdu.

33. Na terenie budowy za bezpieczeństwo pracy odpowiada Zamawiający/Odbiorca.
- a) Dostawy realizowane są w ilości min. 1 m<sup>3</sup>.
  - b) Przy odbiorze osobistym minimalna ilość wyprodukowanego betonu wynosi 0,8 m<sup>3</sup>.
34. Obowiązuje zakaz wstępu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub narkotycznych. Wnoszenie i spożywanie na terenie zakładu alkoholu, innych środków odurzających oraz narkotycznych jest zabronione
35. Zabroniony jest wstęp na teren zakładu osobom nieuprawnionym.
36. Obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h. Należy stosować się do znaków pionowych, sygnałów optycznych (świeł) oraz przepisów ruchu drogowego.
37. Brama Towarowa jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00. W pozostałym czasie obowiązuje ruch przez Bramę Osobową.
38. Postój i parkowanie pojazdów samochodowych dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach.
39. W celu zachowania drogi ewakuacyjnej w sytuacjach niebezpiecznych kierowca na placu postojowym ma obowiązek zachować odległość bezpieczeństwa 10m do znajdującego się przed nim pojazdem.
40. Kierowcy mogą przebywać tylko w obrębie wyznaczonych placów postojowych, na stanowiskach załadunkowych lub rozładunkowych. Kategorycznie zabroniony jest samowolny wstęp do wydziałów produkcyjnych.
41. Na terenie Zakładu zabronione jest: używanie ognia otwartego, palenie tytoniu poza wyznaczonymi
42. i oznakowanymi palarniami, zabronione korzystanie z telefonów komórkowych w strefach załadunku i rozładunku, zagrożenia ogniowego oraz strefach zagrożonych wybuchem, zabronione jest wykonywanie zdjęć i filmowanie bez odpowiedniej zgody, korzystanie z urządzeń elektronicznych wykonanych poza standardem, zastawianie dróg i przejść, dojść do sprzętu gaśniczego oraz wyjść ewakuacyjnych, wykonywanie załadunku/rozładunku zwłaszcza bez stosowania środków ochrony indywidualnej.
43. Kierowcy zobowiązani są na terenie zakładu w czasie załadunku i rozładunku stosować i być wyposażony w: ubrania ochronne, kombinezony i obuwie w wykonaniu antyelektrostatycznym, rękawice i okulary ochronne oraz kaski ochronne (wymagany certyfikat CE). Odzież, obuwie oraz środki ochrony

indywidualnej powinny być zgodne ze wskazaniami karty charakterystyki przewożonego towaru.

44. Załadunku lub rozładunku można dokonywać wyłącznie po: wyłączeniu silnika oraz innych urządzeń zasilanych prądem, takich jak radio, ogrzewanie, telefon komórkowy itp., zaciągnięciu hamulca postojowego, włączeniu biegu, zablokowaniu kół pojazdu klinami oraz po skutecznym podłączeniu uziemienia i systemu antyprzepełnieniowego, jeśli stanowisko jest w taki system wyposażone. Podczas napełniania/opróżniania pojazdu kierowcę obowiązuje zakaz opuszczania stanowiska prowadzonej operacji.
45. Kierowca zobowiązany jest do prowadzenia procesu załadunku/rozładunku zgodnie ze wskazaniami i tylko w obecności osób upoważnionych.
46. Zobowiązuje się kierowcę pojazdu do bezwzględnego wykonywania poleceń obsługi pracowników Zakładu, zwłaszcza w przypadku wystąpienia zagrożenia oraz zgłoszenia obsłudze zaistniałego wypadku lub zauważonych zagrożeń.
47. Po zakończeniu załadunku/rozładunku pojazd powinien niezwłocznie opuścić teren zakładu. Nie zezwala się na parkowanie oraz odbywanie odpoczynków dziennych i tygodniowych.
48. Za nieprzestrzeganie przepisów (instrukcji oraz przepisów bhp, ppoż. i ruchu drogowego) kierowca ponosi całkowitą odpowiedzialność i konsekwencje - do zakazu wjazdu na teren Zakładu włącznie, wraz z rozwiązaniem umowy z Kupującym.
49. Zabrania się wjazdu na teren Zakładu bez zgody Właściciela, za nieprzestrzeganie zakazu grozi kara umowna w wysokości 500 zł, która w przypadku odmowy dokonania zapłaty kary umownej w formie gotówki, kara ta pobrana zostanie z Faktury VAT, a Strona kupująca nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag i nie będzie dochodzić swoich roszczeń w przyszłości.
50. Na kupującym ciąży obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa załadunku i rozładunku.
51. W przypadku, gdy Kupujący zleca załadunek osobom trzecim, to Kupujący w całości odpowiada za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa załadunku i rozładunku, a w przypadku nałożenia kary umownej za nieprzestrzeganie zasad ma on prawo do dochodzenia swoich roszczeń od osoby świadczącej przewóz zamówionego towaru.
52. Obowiązkiem Kupującego i Przewoźnika jest zapoznanie kierowcy z powyższymi wymaganiami.

53. Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty P.P.U.H. GLOBET oznacza jednocześnie przyjęcie przez Zamawiającego treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Reklamacji i Gwarancji, które stanowią integralną część umowy zawartej ustnie lub pisemnie pomiędzy Stronami.
54. P.P.U.H. GLOBET stanowią podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, z tytułu udzielonej gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Zakresem Gwarancji, Warunkami Sprzedaży.
55. P.P.U.H. GLOBET gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”.
56. Deklarowane właściwości użytkowe jakie podaje Producent P.P.U.H. GLOBET gwarantowane są przez okres udzielonej gwarancji to jest 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, iż właściwości te są deklarowane tylko i wyłącznie pod warunkiem prawidłowej pielęgnacji betonu.
57. Towar osiąga deklarowane parametry po 28 dniach od daty produkcji, pod warunkiem prawidłowej pielęgnacji betonu, przed deklarowanym upływem osiągnięcia pełnych parametrów wyłącza z odpowiedzialności gwarancyjnej P.P.U.H. GLOBET za ewentualne szkody i wady powstałe z tego powodu.
58. Klient zobowiązany jest do prowadzenia szczegółowych dziennych raportów pielęgnacji (sposobu i metodyki pielęgnacji, warunków atmosferycznych, temperatury, godziny prowadzonych prac pielęgnacyjnych) z uwzględnieniem użytych środków do pielęgnacji betonu wraz z dokumentacją zdjęciową.
59. Klient zobowiązany jest do przesyłania raportów wraz z dokumentacją zdjęciową co 3-dzień na adres e-mail: globet1@wp.pl, w celu zachowania gwarancji.
60. Kupujący zapewnia, że betony przez niego oferowane są produkowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i normami. Wyroby Dostawcy objęte są Zakładową Kontrolą Produkcji. Zamawiający traci prawo do jakichkolwiek roszczeń, jeżeli samowolnie dokonuje zmian w mieszance betonowej, w tym poprzez dolanie wody, domieszek lub zmieszanie betonu przez Kupującego z betonem innych dostawców.
61. Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady towaru należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie – nie później niż w terminie 3-dni od dnia stwierdzenia wady.

### **Wyłączenie odpowiedzialności P.P.U.H. GLOBET**

1. Kierowca nie jest uprawniony do dodawania wody do mieszanki betonowej. Jeżeli Zamawiający zamierza zmienić skład dostarczonej mieszanki betonowej to może to nastąpić po uprzednim potwierdzeniu tego pisemnie na dowodzie dostawy. W przypadku dodania wody, bądź środków/domieszek chemicznych przez Zamawiającego, powyższy beton traci naszą gwarancję.
2. Kupujący mieszanki betonowej nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) końcowe właściwości betonu po zmianie składu mieszanki na życzenie odbiorcy;
  - b) właściwości betonu w wyniku nieprawidłowego zagęszczenia mieszanki lub nieprawidłowej pielęgnacji betonu po wbudowaniu;
  - c) za rysy skurczowe, powstałe w pierwszych kilkunastu godzinach po wbudowaniu. Rysy te nie są efektem właściwości betonu ale nieprawidłowego zabezpieczenia powierzchni świeżego betonu przed zbyt szybką utratą wody;
  - d) utratę wytrzymałości, będącej wynikiem zamarznięcia betonu przed osiągnięciem wytrzymałości wstępnej. Chemiczne domieszki przeciwmrozowe, dodawane podczas produkcji i dostaw mieszanki betonowej nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku prawidłowego zabezpieczenia wbudowanej mieszanki przed utratą ciepła, powstałego podczas hydratacji cementu;
  - e) końcowe parametry betonu recepturowego lub normowego betonu recepturowego o ile składniki zostały zadozowane zgodnie z przedłożoną recepturą.
3. Towary i usługi nie zapłacone w wyznaczonym terminie nie podlegają warunkom gwarancji.
4. Ze względu na specyfikę towaru, nie podlegają gwarancji:
  - a) Wykwity wapienne - na wyrobie pojawiać się mogą przebarwienia w postaci nalotów. Pod względem chemicznym są to osady nierozpuszczalnego w wodzie węglanu wapnia, który odkłada się na powierzchni betonu. Powstaje on w trakcie wiązania cementu w wyniku reakcji wodorotlenku wapnia z dwutlenkiem węgla z powietrza. Zatem tworzenie się osadów nie wynika z błędów produkcyjnych. Pod wpływem czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg) wykwity po pewnym czasie ulegają zmyciu. Ewentualne wykwity nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe wyrobów i nie są uważane za istotne”, w związku z tym nie podlegają reklamacji;



- b) Warstwa wierzchnia - na powierzchni produktów betonowych dopuszcza się występowanie miejscowych odchyień w strukturze warstwy wierzchniej wynikających z procesu wibrowania. Nie świadczą one jednak o niewystarczającej wodoszczelności lub twardości wyrobów i nie pogarszają ich wartości użytkowej, pod warunkiem, że wyroby te odpowiadają normom;
  - c) Włoskowate pęknięcia - włoskowate pęknięcia powierzchniowe są niezauważalne wzrokowo na suchych wyrobach i można je zlokalizować wyłącznie na wilgotnej powierzchni w trakcie jej schnięcia. Zjawisko to spowodowane jest skurczem betonu. Podczas procesu wiązania niemal wszystkich odmian cementu obserwowane jest zjawisko skurczu, w efekcie którego powstają mikrospeknięcia. W przypadku produkcji w okresach podwyższonych temperatur, na skutek powierzchniowego wysychania betonu w początkowym okresie jego dojrzewania, efekt ten ulega wzmocnieniu. Systematycznie prowadzone badania dowodzą, iż występujące w wyrobie pęknięcia włoskowate nie obniżają własności użytkowych wyrobu, jeżeli w innych parametrach wyrób ten odpowiada założonym normom jakościowym;
  - d) Wypływki - na krawędziach świeżo wyprodukowanych wyrobów mogą występować naddatki materiału tzw. "wypływki" powstałe w wyniku stopniowego zużywania się formy. Występująca nadlewka betonowa nie obniża wartości użytkowej wyrobu gotowego i nie stanowi podstawy do reklamacji jakościowych.
5. W trakcie transportu, rozładunku, a także zabudowy wyrobów gotowych mogą powstawać uszkodzenia mechaniczne tj. pęknięcia, odpryski, rysy i przytarcia powierzchni. Uszkodzenia te mogą powstawać zwłaszcza w przypadku wyrobów niewysezonowanych, w związku z czym należy unikać zbyt wczesnego transportu czy też zabudowy takich elementów.
6. Nie przesłanie raportów wraz dokumentacją zdjęciową potwierdzającą prawidłową pielęgnację betonu poczytuje się jako utratę gwarancji w przedmiocie zakupu.

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wady jawne, a zwłaszcza ilościowe, gatunkowe należy reklamować natychmiast przy odbiorze betonu (lub prefabrykatów).

2. Wady ukryte oraz ilości niedostrzegalnie inne niż zamówione Zamawiający ma prawo reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3-dni od ich wykrycia.
3. Odpowiedzialność za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Zamawiającego (bądź inną osobę ze strony Zamawiającego) dokumentu dostawy. Pobrane przez Zamawiającego próbki betonu mogą zostać uznane za dowód jakości, tylko wtedy, gdy zostały pobrane i były przechowywane w sposób zgodny z normami, a pielęgnacja betonu została potwierdzona raportami dobowymi.
4. Zamawiający traci prawo do roszczeń, jeżeli nie powiadomił Dostawcy o wadzie w sposób przewidziany powyżej.
5. Z zastrzeżeniem wykonania przez Zamawiającego obowiązków określonych w punktach 1-3, Dostawca rozpozna jego reklamację w terminie 30-dni od daty otrzymania prawidłowego pisemnego zgłoszenia. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas potrzebny laboratorium do wydania opinii.
6. Zgłoszenie reklamacyjne Kupujący zobowiązany jest dokonać w formie pisemnej, wraz z kopią faktury, WZtki i potwierdzenia pełnej płatności.
7. Jeśli stopień skomplikowania reklamowanej wady nie pozwoli Dostawcy na wyjaśnienie sprawy w terminie wskazanym w ustępie poprzedzającym, powiadomi on o tym Zamawiającego, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozstrzygnięcia sprawy.
8. Zamawiający zgłaszający reklamacje, jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin i pobranie, co najmniej pięciu reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie, zniszczenie towaru przez Zamawiającego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem.
10. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości reklamowanego towaru, wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium.
11. Koszty tego badania ponosi strona, dla której wynik badań jest bardziej niekorzystny.
12. Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru, niż towar zamówiony bezpośrednio u niego.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;

- a) za wyjątkiem sprzedaży Wyrobów konsumentowi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 K. c)

14. W przypadku zaistnienia wady fizycznej odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady polega wyłącznie na obowiązku wymiany towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad i Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu. 14. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.
15. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, pielęgnowania betonu lub jego braku, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Zamawiającego.
16. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
17. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:
  - a) Niewłaściwej pielęgnacji betonu;
  - b) różnice w odcieniach;
  - c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu i pielęgnacji zakupionych Wyrobów, a w szczególności:
    - stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego,
    - użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Wyrobów,
    - niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
    - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
    - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
    - klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
17. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
  - a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Wyrobów,
  - b) ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobów będące następstwem ich eksploatacji,
  - c) naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobów powstałe pod wpływem ich użytkowania,
  - d) wykwyty wapienno-cementowe w postaci nalotów na powierzchniach

Wyrobów, Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas zanikania wykwitów mają także wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.

- e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Wyrobów,
- f) straty powstałe na skutek oddania Wyrobów przed upływem terminu wskazanego na etykiecie
- g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Wyrobów.

18. P.P.U.H. GLOBET nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:

- a) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów, przede wszystkim nieprawidłowej pielęgnacji wyrobów;
- b) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
- c) składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
- d) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
- e) czynników zewnętrznych niezależnych od producenta.

19. Wszelkie wynikiłe między Stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

20. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby

21. Nie zapoznanie się przez Klienta z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i ogólnie dostępnymi przez P.P.U.H. GLOBET nie zwalnia kupującego z odpowiedzialności w przestrzeganiu niniejszych warunków. Kupujący z chwilą zakupu akceptuje wszystkie wyżej wymienione warunki, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami i Zakresem Gwarancji**

## **i Sprzedaży**